

Általános Szolgáltatási Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza NASZVADI MIRABELLA ANNA E.V. (székhely: 1139 Budapest, Hajdú utca 15. fsz.1.; adószám: 68182001-1-41), NASZVADI TIBOR E.V. (székhely: 1139 Budapest, Hajdú utca 15. fsz.1.; adószám: 48193016-2-33) mint szolgáltatók (“Szolgáltató”), valamint, a Csicsergő Műhely-logopédiai és képességfejlesztő műhely terápiais kutyaikkal (továbbá: Csicsergő Műhely) szolgáltatást vásárló fél között létrejött szerződés feltételeit.

Székhelye: 1139 Budapest Hajdú utca 15. fsz.1.

Telefonszáma: +36 30 2489218

Email címe: info.csicsergomuhely@gmail.com

honlap: <https://www.csicsergomuhely.com/>

A gyermekfejlesztő központ, Csicsergő Műhely nyitvatartása:

hétfő-péntek: 08:00-19:00 óra között,

szombaton: 08:00-12:00 óra között.

A Felek között létrejött szerződés, valamint az ÁSZF nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

Jelen ÁSZF 2021. június 1-jétől érvényes. Eltérő szerződési feltételek esetén, a felek külön, írásba foglalt megállapodás szerint (továbbiakban: „Egyedi Szerződési Feltételek”) járnak el. Az Egyedi Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF hatályos. Amennyiben a két szerződésben egymásnak ellentmondó feltételek merülnek fel, úgy az Egyedi Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók.

A Szolgáltatást igénybe vevő a Csicsergő Műhely által kínált, illetve annak honlapján szereplő, szolgáltatás(ok) igénybevételével kapcsolatban az ÁSZF-ben szereplő feltételeket maradéktalanul, feltétel nélkül elfogadja.

A honlapon szereplő foglalkozások, valamint azok árai, az egyes foglalkozások és egyéb szolgáltatások leírásai, ismertetései tájékoztató jellegűek, így a Szolgáltató azok változtatási jogát fenntartja.

A Csicsergő Műhely szolgáltatásainak igénybevételekor, illetve megvásárlásakor a Szolgáltató és a Szolgáltatás igénybe vevő között jogviszony jön létre, melynek részletei az alábbiak:

Szolgáltatók adatai:

Cégnév: Naszvadi Mirabella Anna
Székhely: 1139 Budapest Hajdú utca 15. fsz.1.
Nyilvántartási szám: 51364368
Adószám: 68182001-1-41
valamint,

Cégnév: Naszvadi Tibor
Székhely: 1139 Budapest Hajdú utca 15. fsz.1.
Nyilvántartási szám: 57444877
Adószám: 48193016-2-33

Általános szabályok

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltatást igénybe vevő és Szolgáltató együttműködését a gyermek állapotfelmérése és/vagy fejlesztése céljából. Az állapot-, vagy szintfelmérés eredménye alapján, és – indokolt esetben – a fejlesztés során, a Szolgáltató a gyermek számára legmegfelelőbb fejlesztő foglalkozást ajánlja, amely lehet egyéni-, vagy csoportos.

A Szolgáltatást igénybe vevő a felmérések díját, szülői konzultáció, valamint a pszichológiai tanácsadás/terápia díját készpénzben vagy banki átutalással, a szolgáltatást követően egyenlíti ki, míg a havi rendszerességgel tartott foglalkozások (logopédiai terápiák, iskolaelőkészítő foglalkozás, mozgásfejlesztés, gyógypedagógiai fejlesztések, ABA terápia) esetén, a havi bérletek kiegyenlítése készpénzben (csak előre egyeztetett időpontban), vagy banki átutalással egyenlíthetők ki.

A felmérés, szülői konzultáció, pszichológia tanácsadás/terápia igénybevételével és/vagy a bérlet vásárlásával egyidejűleg a Szolgáltatást igénybe vevő elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételek rendelkezéseit.

A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető.

Szolgáltató alapszolgáltatásai

Felmérések

Szolgáltató – amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő részéről, vagy a fejlesztés elkezdése érdekében indokolt – az első alkalommal a gyermeknél állapot – és/vagy szintfelmérést végez.

A Szolgáltató által végzett felmérés eredményéről a szülő/kísérő szóban visszajelzést kap. Írásos véleményt is készítünk, amelynek kiküldése a szülő részére egy hetes idő intervallumban történik meg.

Szülői konzultáció

Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő részéről, vagy a fejlesztés elkezdése érdekében indokolt, az első alkalommal szülői konzultációt is tart.

Egyéni foglalkozások, fejlesztések

Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő a felmérést követően egyéni fejlesztést szeretne a gyermekének, akkor – szükség esetén – otthon végzendő feladatok, illetve tornasor írására kerül sor, vagy egyéni, személyes fejlesztést – időpont-egyeztetést követően – heti rendszerességgel biztosít a Szolgáltató.

A személyes, egyéni fejlesztések esetén korlátozottak az időpontok.

Csoportos foglalkozások, fejlesztések

Szolgáltató mozgásfejlesztés, beszédfejlesztés, iskolaelőkészítő és egyéb fejlesztési céllal különböző foglalkozásokat biztosít a hozzá forduló családoknak, azaz a Szolgáltatást igénybe vevőknek.

A fejlesztések érdekében, ezeken heti rendszerességgel, a fejlesztést végző szakemberrel történt egyeztetést követően heti egy, vagy két alkalommal ajánlott részt venni.

Elállás joga

A Csicsergő Műhely által biztosított foglalkozások, fejlesztések, felmérések, konzultációk, illetve egyéb szolgáltatások lemondása esetén:

Alkalmankénti fizetés esetén:

Kizárólag felmérések, szülő konzultáció és pszichológiai tanácsadás esetén lehetséges.

A felmérés kezdeti időpontját megelőző 24 órával történő lemondás esetén semmilyen költséget nem von maga után.

Felmérések esetén az aznapi lemondás, vagy lemondás nélküli esetekben az óradíj 100%-át számítjuk fel, és 8 napos fizetési határidejű átutalásos számlát állítunk ki az időpontfoglaláskor megadott adatok (név, lakcím, email cím) alapján.

Bérlettel rendelkezők esetén:

Bérlet vásárlására mindig hónap elején vagy az előző bérlet lejártát követően van lehetőség, és minden hónapban automatikusan történik az átutalásos díjbekérő kiállítása.

Amennyiben valaki készpénzzel kívánja rendezni az adott havi bérlet díját, akkor azt előre jelezve teheti meg, egyeztetett időpontban, a helyszínen.

Amennyiben valaki a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a szolgáltatásainkat, azt az aktuális bérlet lejártá előtt 5 munkanappal kell írásban jeleznie az info.csicsergomuhely@gmail.com email címen, ellenkező esetben a még megmaradt alkalmak díját nem áll módunkban visszatéríteni. Ha a lemondása a következő bérlet első alkalmán történik meg és nem jelezte a szülő 5 munkanappal előtte, akkor az aktuális bérlet díja kerül kiszámlázásra a Szolgáltatást igénybe vevő részére.

A foglalkozásainkra 4-, valamint 8 alkalmas havi bérlet vásárolható, a foglalkozás jellegétől függően.

A hiányzások csak akkor pótolhatók a tanév során, amennyiben a foglalkozáson való részvétel előző nap lemondásra került, illetve Szolgáltató hasonló foglalkozáson való részvételt biztosítani tud, és van szabad kapacitás.

Óralemondás csak e-mailen info.csicsergomuhely@gmail.com keresztül lehetséges.

Aznapi lemondás, vagy lemondás nélküli esetekben az adott alkalom levonásra kerül a bérletből. Többszöri, le nem mondott hiányzás esetén, nem tudjuk garantálni a fejlesztés további folytatását.

A foglalkozások bérleteinek kiegyenlítése átutalásos fizetési mód választása esetén, egy előre kiállított díjbekérő alapján történik. A bérlet akkor érvényes, amennyiben az adott hónapra vonatkozó díjbekérő kiegyenlítése megtörtént. Érvényes bérlet nélkül a foglalkozásokat nem lehet igénybe venni.

Árak

Az árak a Csicsergő Műhely (www.csicsergomuhely.com) honlapján kerülnek feltüntetésre.

A Csicsergő Műhely által meghirdetett árak 2022. szeptember 1-jétől érvényesek, de előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatók.

Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), az ajánlattételkor érvényes, törvény által meghatározott módon.

Számlázás

Szolgáltató minden hónap elején vagy a bérlet lejártát követően elektronikus díjbekérőt állít ki, amelyet elektronikusan (a Szolgáltatás igénybe vevő e-mail címére) elküld. A díjbekérő kiegyenlítését követően számla kerül kiállításra.

A Szolgáltatás igénybe vevő kötelezettségei

A Szolgáltatást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy

- a gyermek fejlesztése szempontjából kiemelten fontos a rendszeres órai részvétel, ezért vállalja, hogy lehetősége szerint igyekszik elhozni a gyermeket minden fejlesztő foglalkozásra;
- betartja az aktuális egészségügyi rendelkezéseket, valamint a Szolgáltató és együttműködő partnereinek szabályait;
- Szolgáltató foglalkozásaira, és felméréseire csak egészséges gyermek hozható;

- a termekbe csak a fejlesztő szakember engedélyével lehet bemenni, gyermek csak a szülő vagy a fejlesztő szakember felügyeletével tartózkodhat az előtérben;
- a foglalkozások zavartalan és biztonságos lebonyolítása érdekében elvárt a pontos megjelenés;
- a termekbe utcai cipővel belépni tilos;
- a termekbe ételt bevinni szigorúan tilos, italt kizárólag zárható kulacsban lehet behozni.

Javasolt öltözék a foglalkozásokon

Könnyű ruházat (póló, pamut hosszú- vagy rövidnadrág), tornacipő/benti cipő.

Szolgáltatás igénybe vevő kártérítési felelőssége

A Szolgáltatást igénybe vevő felelősséget vállal minden olyan károkozásért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltatást igénybe vevő vagy gyermeke által következik be.

Adatok védelme

Erről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban térünk ki.

Fejlesztő- és terápiás szakvélemények kezeléséhez, valamint a számlakiállításhoz szükségünk van bizonyos adatok rögzítéséhez.

Weboldalunk használatával a Szolgáltatást igénybe vevő felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és hitelesek.

Az aktuális európai- és nemzeti törvényeknek megfelelően, a Szolgáltatást igénybe vevőnek az által megadott adatokhoz hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van. A Szolgáltató nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivéve, amikor a harmadik fél szakemberként vállalkozói szerződést köt a Szolgáltatóval, és a Szolgáltatást igénybe vevővel kötött szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény, vagy hatóság kötelezővé teszi.

A Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 17. § c) bekezdése alapján, a képzésben résztvevőnek (törvényes képviselőjének) lehetősége van írásban vagy a Ptk. 6:7. § (3)

bekezdése szerinti módon megtett nyilatkozatban a személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, adóazonosító jelére vonatkozó adatai továbbításának megtiltására.

A Szolgáltató munkatársai sok esetben, a fejlesztések elvégzése miatt vezetik, nyomon követik a gyermekek dokumentációt, azaz kezelik a gyermekek adatait. Az adatkezelés vonatkozásában a fejlesztő szakemberek, mint az Adatkezelő által Szolgáltató Adatfeldolgozók látják el ezen tevékenységüket.

Hírlevél

A Szolgáltató a Szolgáltatást igénybe vevőknek e-maileket (Hírlevél) küld, melyben hasznos információkról, új szolgáltatásokról, szakmai hírekről, akciókról értesíti a Szolgáltatások igénybe vevőit. Egyedül a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást igénybe vevőre vonatkozó információk kezelésére. Kizárólag Szolgáltatónak áll jogában a Szolgáltatást igénybe vevő részére a Csicsergő Műhelyről szakmai és technikai információkat tartalmazó hírleveleket küldeni.

Házirend

A különböző fejlesztő foglalkozásaink és vizsgálataink változó időtartamúak, amelyek pontos kezdési időpontjai a terápiát végző szakemberrel történő egyeztetés alapján történik, vagy attól eltérő esetben e-mailen keresztül történik az értesítés.

A foglalkozásokon való részvételhez elengedhetetlen a pontosság, így kérjük, a foglalkozásokon pontosan jelenjenek meg.

Gyermeket minden esetben a szülő vagy a szülő által megbízott 18. életévét betöltött felnőtt kísérje a fejlesztő szakemberhez, azaz a foglalkozást tartó munkatársunknak adja át a gyermeket. A gyermeket a foglalkozás végén, szintén csak a szülőnek, vagy a szülő által megbízott 18. életévét betöltött felnőttnek tudjuk átadni.

A Csicsergő Műhely területén belül tilos a dohányzás, és a szeszes ital fogyasztása.

Kérjük, a telefonon keresztüli beszélgetés mellőzését a Csicsergő Műhely előterében.

A Csicsergő Műhely melletti udvar, nem tartozik a műhelyhez, így kérjük, ott ne tartózkodjanak, gyermeküket ne engedjék oda!

Kérjük a hangos beszéd, vagy egyéb, mások ott várakozását zavaró tevékenységek mellőzését!

Gyermekek a tantermekben, tornatermekben csak a foglalkozást vezető pedagógus jelenlétében tartózkodhatnak.

Az őrizetlenül hagyott tárgyakért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

Vis major

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásból adódó viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése, járványok), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely szerződő felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadóak. Felek rögzítik, hogy vitás kérdéseiket lehetőleg megegyezéssel próbálják rendezni, ennek hiányában kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

SZERZŐI JOGI INFORMÁCIÓK

A jelen honlap teljes tartalma szerzői jogvédelem alá esik, azaz a Csicsergő Műhely tulajdonát képezik, így az oldalon szereplő bármilyen szöveg, kép-és videóanyag, grafika stb. másolása, felhasználása nem engedélyezett, csak előzetes írásos engedélyt követően.